よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせ一覧

①新規会員登録ができない
②会員登録完了のメールがこない
③予約したが、スマートキーが送られてこない
④予約の変更・キャンセルが可能な時間について
⑤お支払い方法について
⑥どこから予約をしたらよいのか分からない
⑦プランの変更・退会をしたい
⑧領収書の発行について
⑨領収書の宛名について
⑩飲食はしてもよいか
⑪何歳から施設を利用できるか
⑫予約時間中に、施設の外に出ることはできるか

詳細は次ページ以降をご覧ください。

Lieffice

①新規会員登録ができない
→様々な可能性が考えられますが、過去に登録済みのメールアドレスを入力されている場合はエラーが表示されます。
すでに登録済みのメールアドレスをご利用になることはできませんので、新しくアカウントを作成される際は、別のメールアドレスをご利用ください。

②会員登録完了のメールがこない
→迷惑メールに振り分けられている可能性がございますので、迷惑メールフォルダをご確認ください。（特にgmailをご利用のお客さまで多発しておりますので、ご注意ください。）

③予約したが、スマートキーが送られてこない
→「予約完了のお知らせメール」および、マイページトップ「予約一覧」該当ご予約の「詳細」からスマートキーのURLをご確認いただけます。

Lieffice

④予約の変更・キャンセルが可能な時間について
→予約の変更・キャンセルは、ご利用開始時間の5分前まで可能です。

【下記詳細】
ご予約開始時間の5分前を過ぎた場合、予約時間の終了時刻のみ変更が可能
ご予約の終了時間以降に空きがある場合、いつでも延長手続き可能
ご予約開始時間後の時間短縮は、終了ご希望時間の5分前まで可能

⑤お支払い方法について
→クレジットカードやデビットカード等、カードでのお支払いのみとなります。
大変恐れ入りますが、現金でのお支払いやタッチ決済等は受け付けておりません。

Lieffice

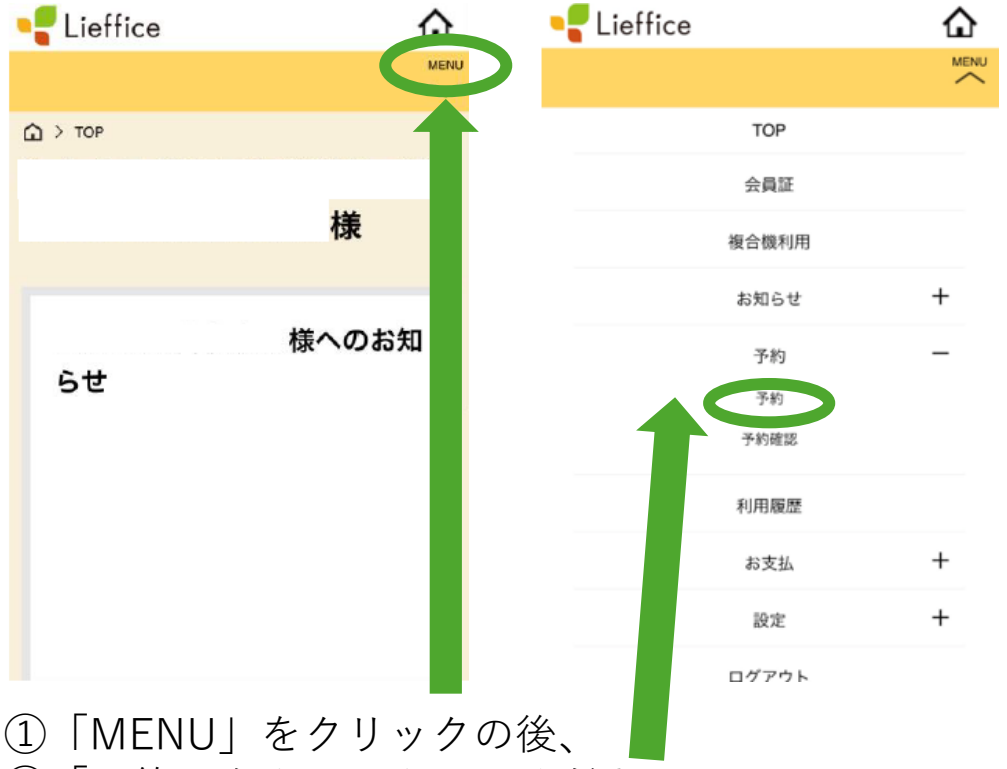
⑥どこから予約をしたらよいのか分からない

→マイページ上から予約をしてください。詳しくは下記を参照してください。

パソコンからマイページを閲覧の場合

「予約」をクリックしてください。

携帯からマイページを閲覧の場合



①「MENU」をクリックの後、
②「予約」をクリックしてください。

Lieffice

⑦プランの変更・退会をしたい

→下記のとおり、お手続きをお願いします。

写真①

写真②

写真①の「退会・変更申請」をクリックした後、
写真②の「プラン変更」または「退会手続き」からお手続きをお願いいたします。

※プラン変更について、月額プランの詳細は下記URLからご覧ください。
https://lieffice.com/price#join

Lieffice

⑧領収書の発行について

→マイページ上から発行をお願いします。
ご利用日の翌0時以降から、発行いただくことが可能です。

写真①

写真②

写真①の「今月の請求」または「過去の請求」をクリックした後、
写真②から該当予約の「詳細」をクリックし、お手続きをお願いいたします。

※領収書の宛名についての詳細は次ページをご参照ください。

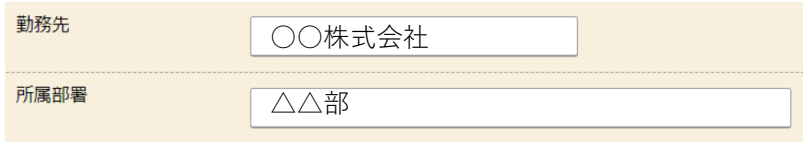
Lieffice

⑨領収書の宛名について

→マイページ上から発行をお願いします。
ご利用日の翌0時以降から、発行いただくことが可能です。

「個人名」または「法人名」を選択の後、
青色の「領収書」ボタンをクリックしてください。

※宛名については、メニュー一覧の「設定」→「会員情報」に入力いただいている内容が反映されます。
法人名の宛名で出力をご希望の場合は、「会員情報」から、「勤務先」（必要に応じて「所属部署」も）のご登録をお願いします。



⑩飲食はしてもよいか
→可能です。
ただし、匂いが強いものや汁気のあるものはご遠慮ください。

⑪何歳から施設を利用できるか
→18歳以上の方から当施設をご利用いただくことが可能です。

⑫予約時間中に、施設の外に出ることはできるか
→可能です。
予約時に発行されるスマートキーは、入退室回数に関係なく予約時間終了まで有効です。