

よくあるお問い合わせ

## よくあるお問い合わせ一覧

- ①新規会員登録ができない
- ②会員登録完了のメールがこない
- ③予約したが、スマートキーが送られてこない
- ④予約の変更・キャンセルが可能な時間について
- ⑤お支払い方法について
- ⑥どこから予約をしたらよいのか分からない
- ⑦プランの変更・退会をしたい
- ⑧領収書の発行について
- ⑨領収書の宛名について
- ⑩飲食はしてもよいか
- ⑪何歳から施設を利用できるか
- ⑫予約時間中に、施設の外に出ることはできるか

詳細は次ページ以降をご覧ください。

### ①新規会員登録ができない

→様々な可能性が考えられますが、過去に登録済みのメールアドレスを入力されている場合はエラーが表示されます。

すでに登録済みのメールアドレスをご利用になることはできませんので、新しくアカウントを作成される際は、別のメールアドレスをご利用ください。

### ②会員登録完了のメールがこない

→迷惑メールに振り分けられている可能性がございますので、迷惑メールフォルダをご確認ください。（特にgmailをご利用のお客さまで多発しておりますので、ご注意ください。）

### ③予約したが、スマートキーが送られてこない

→「予約完了のお知らせメール」および、マイページトップ「予約一覧」該当ご予約の「詳細」からスマートキーのURLをご確認いただけます。

#### ④予約の変更・キャンセルが可能な時間について

→予約の変更・キャンセルは、ご利用開始時間の15分前まで可能です。

#### ⑤お支払い方法について

→クレジットカードやデビットカード等、カードでのお支払いのみとなります。  
大変恐れ入りますが、現金でのお支払いやタッチ決済等は受け付けておりません。

## ⑥どこから予約をしたらよいのか分からない

→マイページ上から予約をしてください。詳しくは下記を参照してください。

パソコンからマイページを閲覧の場合



「予約」をクリックしてください。

携帯からマイページを閲覧の場合



- ① 「MENU」をクリックの後、
- ② 「予約」をクリックしてください。

## ⑦プランの変更・退会をしたい

→下記のとおり、お手続きをお願いします。

写真①



写真②



写真①の「退会・変更申請」をクリックした後、  
写真②の「プラン変更」または「退会手続き」からお手続きをお願いいたします。

※プラン変更について、月額プランの詳細は下記URLからご覧ください。

<https://lieffice.com/price#join>

## ⑧領収書の発行について

→マイページ上から発行をお願いします。  
ご利用日の翌0時以降から、発行いただくことが可能です。

写真①



写真②



写真①の「今月の請求」または「過去の請求」をクリックした後、  
写真②から該当予約の「詳細」をクリックし、お手続きをお願いいたします。

※領収書の宛名についての詳細は次ページをご参照ください。

## ⑨領収書の宛名について

→マイページ上から発行をお願いします。  
ご利用日の翌0時以降から、発行いただくことが可能です。

マイページ ログアウト

過去の請求 > 2024年05月の請求明細

TOP

2024年05月の請求明細

会員証

複合機利用

お知らせ

予約

利用履歴

お支払

今月の請求

過去の請求

設定

2024年05月の請求料金 **円 (税抜価格 円) (税込) 現在**

No	内容	発生種別	小計	支払期日	状況	
1	分	クレジットカード			支払済	<a href="#">領収書</a> 領収書宛名 <input checked="" type="radio"/> 個人名 <input type="radio"/> 法人名

[戻る](#)

「個人名」または「法人名」を選択の後、  
青色の「領収書」ボタンをクリックしてください。

TOP

会員証

複合機利用

お知らせ

予約

利用履歴

お支払

設定

**会員情報**

クレジットカード情報

退会・変更申請

※宛名については、メニュー一覧の「設定」→「会員情報」に入力いただいている内容が反映されます。  
法人名の宛名で出力をご希望の場合は、「会員情報」から、「勤務先」（必要に応じて「所属部署」も）のご登録をお願いします。

勤務先

所属部署



**⑩飲食はしてもよいか**

→可能です。

ただし、匂いが強いものや汁気のあるものはご遠慮ください。

**⑪何歳から施設を利用できるか**

→18歳以上の方から当施設をご利用いただくことが可能です。

**⑫予約時間中に、施設の外に出ることはできるか**

→可能です。

予約時に発行されるスマートキーは、入退室回数に関係なく予約時間終了まで有効です。